

โรงพยาบาลกลาง

เลขรับ ๓๓๐๕/รพ
วันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๕๗
เวลา

เรื่อง ชมเชยการปฏิบัติงานของแพทย์ ราย นายแพทย์นิทัศน์ฯ และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลกลาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง

ตามที่ข้าพเจ้าเป็นผู้ป่วยด้านนรีเวชกรรมของโรงพยาบาลกลาง โดยนายแพทย์นิทัศน์ จตุปาริสุทธิ สุนิตรีแพทย์ เป็นแพทย์ผู้ให้การรักษาพยาบาลตลอดมาตั้งแต่ก่อนปี พ.ศ. ๒๕๕๔ และข้าพเจ้ามีนัดเพื่อตรวจติดตามการรักษาพยาบาล จากนายแพทย์นิทัศน์ ฯ ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ โดยนายแพทย์นิทัศน์ ฯ จะตรวจผู้ป่วยนอกด้านนรีเวชกรรมทุกวันจันทร์ นั้น

วันที่ ๙ เมษายน - ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ข้าพเจ้าอยู่ระหว่างการรับการอบรมหลักสูตรเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรเพื่อสนับสนุนการบริหารงานโรงพยาบาล รุ่นที่ ๑ (สศส.๑) โดยวันพฤหัสบดีที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เป็นวันที่ข้าพเจ้าจัดทำรายงานการศึกษาดูงาน ข้าพเจ้ามีความเห็นว่า ในวันดังกล่าวสามารถบริหารเวลาโดยให้สามารถจัดทำรายงานได้ตามเป้าหมายพร้อมการพบแพทย์เพื่อไม่ให้เสียเวลาเดินทางจากลาดกระบังไปพบแพทย์ตามนัดดังกล่าว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงดำเนินการพบแพทย์ตั้งแต่เวลาประมาณ ๗.๐๐ น. ในระหว่างรอพบแพทย์ ซึ่งมีใช้วันตรวจผู้ป่วยนอกนรีเวชกรรมของนายแพทย์นิทัศน์ ฯ นั้น ข้าพเจ้าได้พบนายแพทย์นิทัศน์ ฯ ที่ห้องตรวจผู้ป่วยนอกนรีเวชกรรม โดยบังเอิญ จึงเรียนให้ทราบว่า “มาอบรมและเพื่อไม่ให้เสียเวลาจะตรวจตามที่คุณหมอแจ้งไว้ในคราวเดียวกันเลยเพื่อไม่ต้องเสียเวลาเดินทางจากลาดกระบังมา รพภ.” นายแพทย์นิทัศน์ ฯ ได้เป็นผู้ตรวจรักษาพยาบาลข้าพเจ้าทันทีหลังจากข้าพเจ้าให้ประวัติการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว โดยในวันดังกล่าวข้าพเจ้าได้รับการตรวจรักษาพยาบาลพร้อมรับยาเสร็จเรียบร้อยในเวลาประมาณ ๘.๓๐ น.

เหตุการณ์ดังกล่าว ข้าพเจ้ารู้สึกประทับใจและชื่นชมการปฏิบัติงานของนายแพทย์นิทัศน์ จตุปาริสุทธิ สุนิตรีแพทย์ โรงพยาบาลกลาง เป็นอย่างมากที่ให้การดูแลสุขภาพของข้าพเจ้าด้วยเมตริจิตและอัธยาศัยที่ดีเกินความคาดหวัง และก่อนเหตุการณ์ดังกล่าวนายแพทย์นิทัศน์ ฯ ได้ให้การักษาพยาบาลข้าพเจ้าด้วยอัธยาศัยและเมตริจิตที่ดีตลอดมา

อนึ่ง การดำเนินการรักษาพยาบาลในปัจจุบัน ข้าพเจ้ารู้สึกว่ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลกลางประกอบด้วยแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ได้ให้การดูแลข้าพเจ้าได้ดีมากกว่าเดิม ในเรื่องต่าง ๆ เช่น ความรวดเร็ว ความยืดหยุ่น ความมีน้ำใจ พฤติกรรมการบริการ ซึ่งข้าพเจ้ารู้สึกประทับใจในบริการเป็นอย่างมากและขอแสดงความชื่นชมมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผอ.รพภ. (ผ่าน รผอ.รพ. ฝ่ายบริหาร)

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรมอบให้ นางจิรภา เพชรประดับ (รพภ.)

ดำเนินการต่อไป

ป.ก.ก. (นายภูวิทย์ ประดิษฐ์บาทูภา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง พ.ศ. ๒๕๕๗

(นางสาวบุญญา แก้วทรัพย์เศรษฐ)

หัวหน้าฝ่ายงบประมาณการเงินและบัญชี

โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร

(นางจิรภา เพชรประดับ)

เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลกลาง

๑๕ พ.ค. ๒๕๕๗

(นางศศิรินทร์า เตชะศรีพงษ์)

รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง ฝ่ายการแพทย์

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗